Regulamin serwisu

Obowiązuje dla rezerwacji od 01.10.2026 · wersja 1

Kto prowadzi serwis

Serwis sanblas.pl prowadzi Vision Travel sp. z o.o. z siedzibą w Dębem, Dębe 61, 05-140 Serock, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001263344 (Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS), NIP 5362006589, REGON 545594581, kapitał zakładowy 20 000 zł, wpisana do rejestru organizatorów turystyki prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 3138. W tym regulaminie piszemy o sobie „my".

Kontakt: kontakt@sanblas.pl, telefon i WhatsApp +48 506 118 827 albo listownie na adres siedziby.

Czego dotyczy ten regulamin

Regulamin opisuje, jak korzystać ze strony sanblas.pl i z usług, które świadczymy przez nią drogą elektroniczną. Jest regulaminem w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Regulamin nie opisuje samego rejsu ani wycieczek. To, co kupujesz, ile kosztuje, jak i kiedy płacisz, kiedy umowa zostaje zawarta i jak z niej zrezygnować, opisują Warunki uczestnictwa i Karty oferty. Twoje prawa jako podróżnego opisuje Standardowy formularz informacyjny. O danych osobowych piszemy w Polityce prywatności, o plikach cookie w Polityce cookies. Wszystkie te dokumenty są w stopce strony.

Korzystając ze strony, akceptujesz ten regulamin. Wszystkie usługi opisane niżej są bezpłatne. Płacisz wyłącznie za rejsy, wycieczki i usługi, które zarezerwujesz: u nas na zasadach z Warunków uczestnictwa, a za rejs armatora niezależnego armatorowi, na jego warunkach.

Jakie usługi świadczymy przez stronę

1. Przeglądanie strony: opisy rejsów, terminy z cenami i wolnymi miejscami, jachty, wycieczki, blog, galeria i opinie.
2. Formularz zgłoszenia rezerwacji rejsu, wycieczek lub usług, razem z podsumowaniem ceny, także gdy służy do niewiążącego zgłoszenia rejsu na jachcie armatora niezależnego.
3. Zapamiętanie rozpoczętej rezerwacji w przeglądarce, żeby można było do niej wrócić.

4. Formularz uzupełniania danych uczestników dostępny z odnośnika, który wysyłamy e-mailem.
5. Formularz kontaktowy.
6. Newsletter.
7. Formularz opinii.

Wymagania techniczne

Do korzystania ze strony potrzebne jest urządzenie z dostępem do internetu i aktualna przeglądarka (na przykład Chrome, Firefox, Safari albo Edge) z włączoną obsługą JavaScriptu. Do formularzy potrzebny jest działający adres e-mail, a do zapamiętania rozpoczętej rezerwacji — pliki cookie niezbędne do działania strony. Dokumenty do pobrania udostępniamy w formacie PDF.

Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie czy próby wyłudzenia danych.

Kiedy zaczyna się i kończy korzystanie z usług

Przeglądanie strony zaczyna się, gdy ją otwierasz, i kończy, gdy ją zamykasz. Usługa formularza (zgłoszenia, uzupełnienia danych, kontaktu, opinii) zaczyna się, gdy zaczynasz go wypełniać, i kończy z chwilą wysłania albo porzucenia formularza. Newsletter otrzymujesz od zapisu do wypisania się.

Z każdej usługi możesz zrezygnować w każdej chwili i bez podawania powodu: wystarczy przestać z niej korzystać, a z newslettera wypisać się odnośnikiem w każdej wiadomości albo pisząc do nas.

Zasady korzystania ze strony

Korzystając ze strony:

- podajesz prawdziwe dane, a dane innych osób tylko wtedy, gdy masz do tego prawo;
- nie wysyłasz treści bezprawnych, obraźliwych, wprowadzających w błąd ani naruszających cudze prawa;
- nie zakłócasz działania strony, nie próbujesz obchodzić jej zabezpieczeń i nie wysyłasz formularzy masowo ani automatycznie;
- nie przesyłasz plików zawierających złośliwe oprogramowanie.

Treści, które łamią te zasady, możemy usunąć albo nie opublikować, a zgłoszenia wysłane w ten sposób odrzucić.

Zgłoszenie rezerwacji

1. W formularzu wybierasz termin, jacht i kabiny albo wycieczki i usługi, a następnie podajesz imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu osoby rezerwującej. Jeśli masz kod zniżkowy, wpisujesz go w formularzu; do jednej rezerwacji można użyć jednego kodu.
2. Przed wysłaniem pokazujemy podsumowanie z ceną oraz dokumenty dotyczące rezerwacji — Warunki uczestnictwa, niniejszy Regulamin, Karty oferty, Standardowy formularz informacyjny, ogólne warunki ubezpieczenia i Politykę prywatności — w wersjach obowiązujących w tym dniu. Zgłoszenie wysyłasz po zaznaczeniu oświadczeń z Załącznika nr 1 do Warunków uczestnictwa (akceptacji Warunków i Regulaminu, oświadczeń wymaganych przez ubezpieczyciela oraz upoważnień dotyczących danych o zdrowiu). Zaakceptowane wersje dokumentów i treść oświadczeń zapisujemy przy rezerwacji, z datą; numer wersji jest na każdym dokumencie.
3. Jeśli cena terminu zmieniła się przed wysłaniem zgłoszenia, formularz pokaże aktualną cenę i poprosi o jej sprawdzenie.
4. Po wysłaniu dostajesz e-mail z potwierdzeniem, że zgłoszenie do nas dotarło.
5. Wysłanie zgłoszenia nie jest jeszcze zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej. Po sprawdzeniu dostępności miejsc wysyłamy Ofertę rezerwacji; umowa zostaje zawarta zwykle z chwilą wpłaty — szczegóły w § 2 Warunków uczestnictwa.
6. Jeśli rezerwujesz także dla innych osób, potwierdzasz, że możesz podać ich dane, i przekazujesz im informację o tym, jak je przetwarzamy.
7. Zgłoszenie rejsu na jachcie armatora niezależnego wysyła się w tym samym formularzu, ale bez dokumentów i oświadczeń z Załącznika nr 1 do Warunków uczestnictwa. Punktów 2, 4 i 5 nie stosuje się do takiego zgłoszenia. Zasady opisuje część „Rejsy armatorów niezależnych”.

Zapamiętanie rozpoczętej rezerwacji

Gdy zaczniesz wybierać rejs lub wycieczki, strona zapamiętuje Twój wybór w przeglądarce, żeby można było wrócić do rezerwacji z każdej podstrony. Zapis wygasa 7 dni po ostatniej zmianie, a najpóźniej w dniu wypłynięcia. Szczegóły w Polityce cookies.

Uzupełnianie danych uczestników przez odnośnik

Razem z potwierdzeniem zawarcia umowy wysyłamy osobie rezerwującej e-mailem odnośnik do formularza, w którym uzupełnia się dane uczestników — najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy (§ 2 ust. 8 Warunków uczestnictwa). Odnośnik działa bez logowania, dlatego udostępniaj go wyłącznie osobom, które jadą razem z Tobą. Działa najdłużej do dnia wypłynięcia lub wyjazdu i nie dłużej niż 60 dni — jeśli wygaśnie, wyślemy nowy; nowy odnośnik

unieważnia poprzedni. Ze względów bezpieczeństwa formularz pokazuje tylko imiona uczestników, bez pozostałych danych, które już mamy, i nie pozwala zmienić adresu e-mail osoby rezerwującej.

Formularz kontaktowy

Przez formularz kontaktowy możesz zadać pytanie albo poprosić o ofertę. Odpowiadamy na adres e-mail podany w formularzu.

Newsletter

Na newsletter zapisujesz się, podając adres e-mail i wyrażając zgodę na otrzymywanie od nas informacji o wolnych terminach, nowych rejsach i ofertach. Wypisać się możesz w każdej chwili odnośnikiem w każdej wiadomości albo pisząc do nas. Newsletter nie ma nic wspólnego z wiadomościami w sprawie Twojej rezerwacji: wypisanie się z niego ich nie zatrzymuje.

Opinie

1. Opinię o rejsie lub wycieczce możesz wysłać przez formularz na stronie: z podpisem, treścią, oceną i, jeśli chcesz, jednym zdjęciem do 12 MB. Do publikacji potrzebna jest Twoja zgoda, którą zaznaczasz w formularzu.
2. Każdą opinię przed publikacją czytamy i zatwierdzamy. Opinię wysłaną z odnośnika, który przychodzi e-mailem po rejsie lub wycieczce, łączymy z Twoją rezerwacją, więc wiemy, że pochodzi od naszego uczestnika. Opinię wysłaną bez takiego odnośnika porównujemy z listą uczestników naszych rejsów. Opinie przeniesione z poprzedniej wersji strony także pochodzą od uczestników naszych rejsów.
3. Nie publikujemy opinii, które łamią zasady korzystania ze strony, nie dotyczą rejsu ani wycieczki, są reklamą albo zawierają dane osobowe innych osób. Nie zmieniamy treści opinii i nie pomijamy opinii dlatego, że są negatywne.
4. Opinię publikujemy na podstawie zgody, którą zaznaczasz w formularzu. Dodając zdjęcie, zapewniasz, że masz do niego prawa i że osoby na nim widoczne zgadzają się na jego publikację.
5. Opublikowaną opinię usuniemy na Twoją prośbę wysłaną na kontakt@sanblas.pl.

Usługi innych przedsiębiorców

Na stronie możemy prezentować także usługi innych przedsiębiorców. Przy takiej usłudze wskazujemy jej dostawcę. Nie jest ona częścią imprez turystycznych organizowanych przez VISION TRAVEL sp. z o.o., chyba że Oferta rezerwacji wskazuje ją jako świadczenie objęte imprezą — umowę o nią zawierasz bezpośrednio z dostawcą, na jego warunkach, i jemu

płacisz.

Rejsy armatorów niezależnych

1. Na stronie prezentujemy także rejsy jachtów, których armatorzy są niezależnymi przedsiębiorcami. Oznaczamy je etykietą „Oferta armatora niezależnego”, a dane armatora podajemy przy jego terminach, na stronie jachtu i w formularzu zgłoszenia.
2. Rejs na takim jachcie sprzedaje i wykonuje armator. Umowę zawierasz bezpośrednio z nim, na jego warunkach, i jemu płacisz. Nie jesteśmy stroną tej umowy, nie przyjmujemy płatności za ten rejs i nie odpowiadamy za jego wykonanie.
3. Rejs armatora niezależnego nie jest imprezą turystyczną organizowaną przez nas. Nie dotyczą go nasze Warunki uczestnictwa, gwarancja turystyczna ani ubezpieczenie podróżne. Nie można go zarezerwować razem z naszymi rejsami i wycieczkami.
4. Przez stronę wysyłasz niewiążące zgłoszenie. Korespondencję w sprawie rezerwacji prowadzimy w imieniu armatora: potwierdzamy dostępność i przesyłamy jego warunki rejsu oraz dane do płatności. Umowa z armatorem zostaje zawarta z chwilą pierwszej wpłaty na jego rachunek.
5. Armatorzy oświadczają nam, że są przedsiębiorcami; tę informację podajemy przy ich ofercie.
6. Zasady kolejności, w jakiej pokazujemy jachty, opisuje informacja „Jak prezentujemy jachty” przy tabeli terminów.
7. Reklamacje dotyczące rejsu armatora niezależnego składa się armatorowi; można je wysłać na adres kontakt@sanblas.pl, z którego prowadzimy korespondencję w jego imieniu: przekażemy je armatorowi. Reklamacje dotyczące działania strony i formularza kieruje się do nas, na zasadach z części „Reklamacje dotyczące strony”.
8. Dane osobowe ze zgłoszenia przetwarzamy w imieniu armatora, który jest ich administratorem. Informacja o tym jest pod formularzem zgłoszenia.

Odnośniki do innych serwisów

Strona zawiera odnośniki do serwisów innych firm, na przykład do strony ubezpieczyciela, na której można kupić ubezpieczenie dodatkowe, oraz do naszych profili w mediach społecznościowych. Korzystanie z nich odbywa się na zasadach tych serwisów.

Prawa do treści

Teksty, zdjęcia, filmy, logo i układ strony należą do nas albo korzystamy z nich na podstawie licencji. Bez naszej zgody nie wolno ich kopiować ani rozpowszechniać, poza użytkiem osobistym i przypadkami, na które pozwala prawo, na przykład cytatem.

Reklamacje dotyczące strony

Jeśli strona albo któraś z usług opisanych w tym regulaminie nie działa tak, jak powinna, napisz na kontakt@sanblas.pl albo listownie na adres siedziby. Opisz, czego dotyczy problem, i podaj adres, na który mamy odpowiedzieć. Odpowiemy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Reklamacje dotyczące samego rejsu, wycieczek i usług składa się na zasadach z Warunków uczestnictwa (§ 14).

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, na przykład zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo do wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej. Informacje o tych sposobach są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl). Skorzystanie z nich jest dobrowolne.

Zmiany regulaminu

Gdy zmienimy regulamin, nowa wersja pojawi się pod tym samym adresem, a poprzednie pozostaną dostępne w tabeli „Wersje tego dokumentu", każda z datą, od której obowiązuje. Zmiana nie dotyczy zgłoszeń wysłanych wcześniej: dla nich obowiązuje wersja zaakceptowana przy zgłoszeniu.

Postanowienia końcowe

W sprawach, których regulamin nie opisuje, obowiązuje prawo polskie. Regulamin nie ogranicza praw, które przysługują konsumentowi na podstawie przepisów.