Warunki uczestnictwa

Obowiązuje dla rezerwacji od 10.10.2026 · wersja 1

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Organizatorem turystyki jest **VISION TRAVEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Dębem, Dębe 61, 05-140 Serock, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001263344 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, NIP 5362006589, REGON 545594581, kapitał zakładowy 20 000 zł, wpisana do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 3138 (dalej „Organizator"). Kontakt: e-mail kontakt@sanblas.pl, telefon +48 506 118 827, strona sanblas.pl.
2. Niniejsze Warunki uczestnictwa (dalej „Warunki") stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i są integralną częścią umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej „Umowa").
3. Użyte w Warunkach określenia oznaczają:
   - **Podróżny** — każda osoba objęta Umową;
   - **Zgłaszający** — pełnoletnia osoba, która zawiera Umowę we własnym imieniu i w imieniu pozostałych Podróżnych wskazanych w formularzu rezerwacji;
   - **Impreza** — impreza turystyczna złożona ze świadczeń wybranych przez Zgłaszającego spośród opisanych w Kartach oferty (Rejs oraz Wycieczki) i wskazanych w Ofercie rezerwacji. Hotel nie jest objęty Imprezą. Impreza rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia pierwszego świadczenia objętego Imprezą (zaokrętowania na jacht albo odbioru z hotelu na Wycieczkę) i kończy z chwilą zakończenia ostatniego świadczenia (wyokrętowania z jachtu albo powrotu z Wycieczki do hotelu), w miejscach i godzinach wskazanych w Karcie oferty. Przelot do Panamy i z Panamy oraz transfer z Panama City do portu na terytorium Guna Yala i z powrotem (§ 2a) nie są objęte Imprezą.
   - **Rejs** — część Imprezy odbywana na jachcie, z noclegami na pokładzie;
   - **Wycieczki** — objęte Imprezą wycieczki lądowe i inne świadczenia realizowane poza jachtem, wybrane przez Zgłaszającego, zgodnie z programem w Karcie oferty;
   - **Przewodnik** — osoba prowadząca Wycieczkę w imieniu Organizatora, w tym przedstawiciel lokalnego dostawcy usług;
   - **Karta oferty** — opis Imprez w danym sezonie (terminy, jachty, kabiny i ceny) wraz z

informacjami wspólnymi dla wszystkich Kart (część A), udostępniony na stronie sanblas.pl i w jednym pliku PDF „Karty oferty", który ma jeden numer wersji, w wersji obowiązującej w chwili rezerwacji, zawierający informacje, o których mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy;

- **Oferta rezerwacji** — dokument PDF przesyłany e-mailem, zawierający indywidualną ofertę zawarcia Umowy, cenę w USD i w PLN (§ 3 ust. 2), terminy płatności, dane do przelewu oraz informacje wymagane przez art. 42 ust. 4 Ustawy; z chwilą zawarcia Umowy Oferta rezerwacji wraz z dokumentami w niej wymienionymi stanowi treść Umowy;
- **Potwierdzenie** — potwierdzenie zawarcia Umowy i otrzymania pierwszej wpłaty, przesłane Zgłaszającemu na trwałym nośniku;
- **Skipper** — kapitan jachtu, będący na Rejsie przedstawicielem Organizatora;
- **trwały nośnik** — materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji i ich odtworzenie w niezmienionej postaci, w szczególności wiadomość e-mail z załącznikiem PDF.

4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Warunkach stosuje się przepisy Ustawy i Kodeksu cywilnego. Postanowienia mniej korzystne dla Podróżnego niż przepisy Ustawy są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy Ustawy (art. 54 Ustawy).
5. Na stronie sanblas.pl mogą być prezentowane także usługi innych przedsiębiorców. Takie usługi nie są częścią Imprez organizowanych przez Organizatora, chyba że Oferta rezerwacji wskazuje je jako świadczenie objęte Imprezą; umowę o taką usługę zawiera się bezpośrednio z jej dostawcą wskazanym przy usłudze, na jego warunkach, i jemu płaci się za tę usługę.

§ 2. Zawarcie Umowy

1. Zgłaszający składa zapytanie rezerwacyjne przez formularz na stronie sanblas.pl. Przed jego wysłaniem ma dostęp do Karty oferty na stronie sanblas.pl oraz otrzymuje, w postaci umożliwiającej pobranie i zapisanie:
   - standardowy formularz informacyjny, o którym mowa w art. 39 Ustawy;
   - niniejsze Warunki;
   - Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) wraz z dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID);
   - Politykę prywatności;
   - Warunki promocji — jeżeli Zgłaszający korzysta z kodu zniżkowego.

   Kartę oferty w pliku PDF, w wersji, na podstawie której przygotowano Ofertę rezerwacji, Organizator dołącza do Oferty rezerwacji — przed zawarciem Umowy; Karty oferty

różnych Imprez mogą być przekazane w jednym pliku, a Oferta rezerwacji wskazuje, która Karta dotyczy rezerwacji.

2. Zapytanie rezerwacyjne nie jest zawarciem Umowy. Organizator, po sprawdzeniu dostępności miejsc, przesyła Zgłaszającemu na podany adres e-mail Ofertę rezerwacji. Oferta rezerwacji jest ważna, a miejsca są zarezerwowane dla Zgłaszającego, do końca dnia wskazanego w Ofercie rezerwacji (czasu polskiego). Dzień ten przypada **7 dni** po dniu wysłania Oferty, a jeżeli Oferta jest wysyłana na mniej niż 40 dni przed rozpoczęciem Imprezy, **3 dni** po dniu wysłania, nie później jednak niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie Imprezy. Jeżeli przed pierwszą wpłatą zmieniają się warunki rezerwacji, Organizator wystawia nową wersję Oferty rezerwacji z nowym terminem ważności; poprzednia wersja przestaje obowiązywać.
3. **Umowa zostaje zawarta z chwilą uznania rachunku bankowego wskazanego w Ofercie rezerwacji kwotą pierwszej wpłaty wskazanej w Ofercie rezerwacji (zaliczki albo całej ceny), dokonanej do końca dnia ważności Oferty rezerwacji, a przy płatności online — z chwilą otrzymania przez Organizatora od operatora płatności potwierdzenia, że płatność została zrealizowana.** Jeżeli Oferta rezerwacji nie przewiduje zaliczki ani żadnej wpłaty na rachunek Organizatora, Umowa zostaje zawarta z chwilą, w której Organizator, po otrzymaniu od Zgłaszającego potwierdzenia przyjęcia Oferty rezerwacji na trwałym nośniku (na przykład e-mailem), potwierdzi zawarcie Umowy także na trwałym nośniku. Potwierdzenie Zgłaszającego musi dojść do Organizatora w terminie ważności Oferty rezerwacji. Wpłata po terminie jest skuteczna, jeżeli miejsca są nadal dostępne; w przeciwnym razie Organizator zwraca ją niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
4. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Organizator przesyła Zgłaszającemu na trwałym nośniku Potwierdzenie wraz z Ofertą rezerwacji i dokumentami w niej wymienionymi, które stanowią pełną treść uzgodnień, w tym informacje wymagane przez art. 42 ust. 4 Ustawy oraz zakres i sumy ubezpieczenia (art. 42 ust. 2 Ustawy). Potwierdzenie zawiera również potwierdzenie posiadania zabezpieczeń finansowych (§ 3 ust. 6).
5. Zgłaszający oświadcza, że jest umocowany do zawarcia Umowy w imieniu pozostałych Podróżnych, i zobowiązuje się przekazać im niniejsze Warunki, Kartę oferty, OWU z IPID oraz inne informacje otrzymane od Organizatora. Zgłaszający odpowiada za zapłatę ceny za wszystkich Podróżnych objętych Umową.
6. Umowę zawiera się w postaci elektronicznej, bez podpisów. Jeżeli Umowa zostanie zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron, Podróżny może żądać jej kopii w postaci papierowej (art. 42 ust. 3 Ustawy).
7. Umowa zawierana przez stronę internetową i e-mail jest umową zawieraną na odległość. Przy takiej umowie Podróżnemu nie przysługuje prawo odstąpienia w terminie 14 dni bez podania przyczyny — prawo to przysługuje konsumentowi wyłącznie przy umowie zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa (art. 47 ust. 7 Ustawy). Nie ogranicza to prawa odstąpienia

od Umowy na zasadach § 7.

8. Dane Podróżnych (imię, nazwisko, data urodzenia) Zgłaszający podaje w formularzu, do którego odnośnik Organizator przesyła razem z potwierdzeniem zawarcia Umowy (ust. 4), **najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy**, a jeżeli Umowa jest zawierana później, w dniu jej zawarcia. Podróżnymi objętymi Umową są osoby, których dane Zgłaszający podał w formularzu, a do czasu ich podania — Podróżni w liczbie wskazanej w Ofercie rezerwacji. Jeżeli dane nie zostaną podane w terminie, Organizator wzywa Zgłaszającego na trwałym nośniku do ich podania w terminie 3 dni.

§ 2a. Transfer na San Blas

1. Transfer z Panama City do portu na terytorium Guna Yala i z powrotem nie jest objęty Imprezą ani ceną Imprezy.
2. Po zawarciu Umowy Organizator pyta Zgłaszającego e-mailem, czy chce zarezerwować transfer. Na jego prośbę Organizator rezerwuje transfer w imieniu Podróżnych u przewoźnika wskazanego w Karcie oferty i w tym celu przekazuje mu imię i nazwisko, wiek, numer telefonu do kontaktu (WhatsApp) i adres hotelu każdego Podróżnego. Umowę przewozu Podróżny zawiera z przewoźnikiem; cenę transferu, podaną orientacyjnie w Karcie oferty, płaci gotówką.
3. Odpowiedzialność za wykonanie transferu ponosi przewoźnik. Transfer nie jest objęty zabezpieczeniem finansowym Organizatora (§ 13).

§ 3. Cena i płatności

1. Cena Imprezy obejmuje świadczenia wymienione w Karcie oferty wraz z podatkami i opłatami. Opłaty, o których Podróżny nie został poinformowany przed zawarciem Umowy, nie obciążają go (art. 40 ust. 5 Ustawy).

1a. Cena Imprezy nie obejmuje opłaty za wstęp na terytorium Guna Yala (comarca Guna Yala) ani opłat za wejście na niektóre wyspy pobieranych przez społeczności Guna. Podróżny uiszcza je osobiście, gotówką w USD, na miejscu; Organizator nie może ich uiścić w imieniu Podróżnego. Wysokość tych opłat ustalają władze Guna i może ona zostać zmieniona w każdym czasie; kwoty znane Organizatorowi w dniu rezerwacji podaje Karta oferty.

1b. Cena Rejsu dotyczy miejsca w kabinie wieloosobowej (np. miejsca w kabinie dwuosobowej). Podróżny, który rezerwuje Rejs bez osoby towarzyszącej, może wybrać kabinę do wyłącznego użytku za dopłatą za pojedyncze zajęcie kabiny, według cennika z Karty oferty, albo miejsce w kabinie, do której Organizator może dokwaterować innego Podróżnego.

2. W Karcie oferty cena jest podana w dolarach amerykańskich (USD). Oferta rezerwacji podaje cenę w USD oraz w złotych (PLN). **Walutą Umowy jest waluta pierwszej wpłaty**

(zaliczki albo całej ceny). W walucie Umowy dokonuje się wszystkich kolejnych wpłat, oblicza się opłatę za odstąpienie i dokonuje zwrotów; przy Umowie w USD świadczenie spełnia się wyłącznie w USD. Cena nie zmienia się na skutek późniejszych zmian kursu (§ 4).

3. Płatności dokonuje się przelewem na rachunek Organizatora w walucie wpłaty, wskazany w Ofercie rezerwacji (mBank S.A.: w PLN — nr 05 1140 2004 0000 3802 8698 7282; w USD — nr 37 1140 2004 0000 3312 2833 4897), w tytule podając numer rezerwacji, albo płatnością online na stronie sanblas.pl, jeżeli Organizator udostępnia ją dla danej waluty. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku wskazanego w Ofercie rezerwacji, a przy płatności online — dzień otrzymania potwierdzenia od operatora płatności.

3a. Oferta rezerwacji może wskazać inny sposób zapłaty, w tym zapłatę na rachunek albo do rąk osoby upoważnionej przez Organizatora do przyjęcia zapłaty w jego imieniu (np. dostawcy usługi turystycznej). Zapłata dokonana w ten sposób jest zapłatą na rzecz Organizatora.

4. Terminy i wysokość wpłat:
   - jeżeli Oferta rezerwacji jest wysyłana na **więcej niż 30 dni** przed rozpoczęciem Imprezy — **zaliczka w wysokości 30% ceny** w terminie ważności Oferty; pozostała część ceny (**70%**) — **w terminie 7 dni od 30. dnia przed rozpoczęciem Imprezy, czyli w okresie od 30. do 23. dnia przed jej rozpoczęciem** (a jeżeli Umowa zostanie zawarta później niż 30. dnia przed rozpoczęciem Imprezy — w terminie 3 dni od jej zawarcia, nie później niż do 23. dnia);
   - jeżeli Oferta rezerwacji jest wysyłana na **30 dni lub mniej** przed rozpoczęciem Imprezy — **całość ceny** w terminie ważności Oferty.

   Zaliczkę zaokrągla się w dół, tak aby nie przekraczała 30% ceny: w dolarach do pełnego dolara, w złotych do 10 zł. Oferta rezerwacji może przewidywać inne terminy i wysokość wpłat, z zastrzeżeniem ust. 5.

5. Wpłaty przekraczające łącznie 30% ceny nie są przyjmowane wcześniej niż na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy; nadpłatę Organizator niezwłocznie zwraca na rachunek, z którego została dokonana. Organizator może przesłać Zgłaszającemu przypomnienie o dopłacie; brak przypomnienia nie zmienia terminu dopłaty.
6. Po każdej wpłacie Organizator przesyła Zgłaszającemu na trwałym nośniku potwierdzenie jej otrzymania wraz z potwierdzeniem posiadania zabezpieczeń finansowych i odprowadzania składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (art. 42 ust. 8 Ustawy). Pierwszą wpłatę potwierdza Potwierdzenie (§ 2 ust. 4). Faktura jest wystawiana na żądanie Zgłaszającego.
7. Jeżeli Zgłaszający nie dopłaci ceny w terminie (do 23. dnia przed rozpoczęciem Imprezy), Organizator wzywa go na trwałym nośniku do zapłaty w dodatkowym terminie 3 dni, z zastrzeżeniem, że po jego bezskutecznym upływie odstąpi od Umowy. Po odstąpieniu

Organizator zatrzymuje z dokonanych wpłat opłatę odpowiadającą opłacie z § 7 ust. 3, właściwą dla dnia odstąpienia; jeżeli wpłaty nie pokrywają opłaty, Zgłaszający zapłaci różnicę w terminie 14 dni od wezwania.

8. Zniżki z tytułu kodów zniżkowych i innych promocji przysługują na zasadach Warunków promocji. Zniżki nie łączą się, chyba że Warunki promocji stanowią inaczej.

§ 4. Stałość ceny

1. Cena ustalona w Umowie nie ulega podwyższeniu po zawarciu Umowy, w tym na skutek zmian kursów walut, cen paliwa, podatków lub opłat.
2. Nie dotyczy to opłat, które nie są objęte ceną i które Podróżny uiszcza na miejscu bezpośrednio na rzecz władz lub przewoźnika (§ 3 ust. 1a, § 10 ust. 7a).

§ 5. Zmiana warunków Umowy przez Organizatora przed rozpoczęciem Imprezy

1. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej, nieznacznej zmiany warunków Umowy (np. kolejności odwiedzanych wysp, zmiany jachtu na zastępczy na warunkach określonych w Karcie oferty). Godzina zaokrętowania zależy od godziny przyjazdu transferu realizowanego przez przewoźnika z Panama City; Karta oferty podaje ją orientacyjnie. O zmianie informuje Podróżnego w sposób jasny, zrozumiały i widoczny na trwałym nośniku (art. 46 ust. 1 Ustawy).
2. Jeżeli Organizator jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych albo nie może spełnić uzgodnionych specjalnych wymagań Podróżnego, niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na trwałym nośniku, wskazując zmiany i ich wpływ na cenę, rozsądny termin na odpowiedź oraz — jeżeli ją oferuje — imprezę zastępczą i jej cenę.
3. W wyznaczonym terminie Podróżny informuje Organizatora, że przyjmuje zmianę, albo odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wpłat i bez opłaty za odstąpienie, albo odstępuje od Umowy i przyjmuje imprezę zastępczą. **Brak odpowiedzi w terminie oznacza odstąpienie od Umowy za zwrotem wszystkich wpłat, bez opłaty** (art. 46 ust. 3 pkt 3 Ustawy).
4. Jeżeli zmiany lub impreza zastępcza prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów, Podróżnemu przysługuje odpowiednia obniżka ceny. Zwrot wpłat następuje w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy.
5. Zmiana trasy Rejsu przez Skippera albo programu Wycieczki przez Przewodnika w trakcie Imprezy ze względu na warunki pogodowe lub bezpieczeństwo nie jest zmianą Umowy przed rozpoczęciem Imprezy; stosuje się do niej § 9.

§ 6. Przeniesienie Umowy na inną osobę

1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie (§ 10–11) wszystkie uprawnienia z Umowy, jeżeli osoba ta przejmuje jednocześnie wszystkie obowiązki.
2. Przeniesienie jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie; zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy uważa się w każdym przypadku za złożone w terminie.
3. Organizator może żądać zwrotu wyłącznie zasadnych i rzeczywiście poniesionych kosztów przeniesienia (np. składki za nowe zgłoszenie do ubezpieczenia), które wykazuje Podróżnemu. Za nieuiszczoną część ceny i te koszty Podróżny i osoba przejmująca odpowiadają solidarnie.

§ 7. Odstąpienie od Umowy przez Podróżnego

1. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć na trwałym nośniku, najlepiej e-mailem na adres kontakt@sanblas.pl. Decyduje data otrzymania oświadczenia przez Organizatora.
2. Odstąpienie od Umowy wiąże się z obowiązkiem zapłaty opłaty za odstąpienie, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Opłata za odstąpienie wynosi (od ceny przypadającej na Podróżnego, który odstępuje, bez składek za ubezpieczenia dodatkowe):

Termin otrzymania oświadczenia (dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy)	Opłata
180 dni i więcej	bez opłaty
179–61 dni	10%
60–31 dni	30%
30–15 dni	60%
14 dni i mniej	90%
niestawienie się na rozpoczęcie Imprezy	100%

Liczba dni to różnica między datą rozpoczęcia Imprezy a datą otrzymania oświadczenia (np. oświadczenie otrzymane 1 marca przy rozpoczęciu Imprezy 31 marca — 30 dni).

3a. Opłata za odstąpienie od Wycieczki wynosi (od ceny Wycieczki przypadającej na Podróżnego; liczbę dni liczy się jak w ust. 3, do dnia rozpoczęcia Wycieczki):

Termin otrzymania oświadczenia (dni przed dniem rozpoczęcia Wycieczki)	Opłata
31 dni i więcej	10%
30–15 dni	60%
14 dni i mniej	90%
niestawienie się na rozpoczęcie Wycieczki	100%

Jeżeli Impreza obejmuje Rejs i Wycieczki, opłatę oblicza się osobno: od ceny Rejsu według tabeli z ust. 3 i od ceny Wycieczek według tabeli powyżej. Rezygnację z części świadczeń reguluje ust. 3b.

3b. Jeżeli Impreza obejmuje Rejs i Wycieczki, Podróżny może przed rozpoczęciem danego świadczenia zrezygnować z Rejsu albo z jednej lub kilku Wycieczek i zachować pozostałe świadczenia. Wówczas:

1) cena Imprezy zmniejsza się o cenę świadczenia, z którego Podróżny zrezygnował, wyrażoną w walucie Umowy (przy Umowie w PLN — przeliczoną według kursu z Oferty rezerwacji i zaokrągloną do pełnych złotych);

2) Podróżny płaci opłatę liczoną od tej ceny według tabeli z ust. 3 (Rejs) albo ust. 3a (Wycieczka), w zależności od liczby dni do dnia rozpoczęcia tego świadczenia;

3) jeżeli do rozpoczęcia Imprezy zostało więcej niż 30 dni, wpłaty przekraczające 30% nowej ceny Imprezy powiększonej o opłatę Organizator zwraca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni; w pozostałych przypadkach stosuje się ust. 4;

4) jeżeli po rezygnacji z Rejsu pozostaje wyłącznie Wycieczka trwająca krócej niż 24 godziny i bez noclegu, Umowa przestaje być umową o udział w imprezie turystycznej w rozumieniu Ustawy i nie jest objęta zabezpieczeniem finansowym (§ 13); Organizator informuje o tym Podróżnego przed przyjęciem rezygnacji, a Podróżny może zamiast niej odstąpić od całej Umowy;

5) do pozostałych Podróżnych stosuje się ust. 6;

6) Organizator przesyła Zgłaszającemu na trwałym nośniku potwierdzenie zmiany z nową ceną i harmonogramem płatności.

4. Opłata podlega potrąceniu z dokonanych wpłat; nadwyżkę Organizator zwraca w terminie 14 dni od dnia odstąpienia. Jeżeli dokonane wpłaty nie pokrywają opłaty, Podróżny zapłaci różnicę w terminie 14 dni od wezwania. Na żądanie Podróżnego Organizator uzasadnia wysokość opłaty.

4a. Jeżeli przed rozpoczęciem Imprezy Organizator zawrze umowę z inną osobą na miejsce zwolnione przez Podróżnego, **a wszystkie pozostałe miejsca w Imprezie są już sprzedane**,

Organizator zwraca Podróżnemu pobraną opłatę za odstąpienie pomniejszoną o 10% ceny przypadającej na tego Podróżnego — tytułem kosztów obsługi rezerwacji i ponownej sprzedaży miejsca, w tym składki ubezpieczeniowej, jeżeli Podróżny został już zgłoszony do ubezpieczenia. Zwrot następuje w terminie 14 dni od zawarcia umowy z nową osobą.

4b. Zamiast odstąpienia Podróżny może przenieść Umowę na inną osobę (§ 6) — ponosi wtedy wyłącznie rzeczywiste koszty przeniesienia.

5. Podróżny może odstąpić od Umowy bez opłaty w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub w jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Imprezy lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może wówczas żądać wyłącznie zwrotu wpłat, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia (art. 47 ust. 4 Ustawy).
6. Jeżeli od Umowy odstępuje część Podróżnych:
   - Umowa trwa wobec pozostałych Podróżnych na dotychczasowych warunkach, w tym w dotychczasowej cenie za miejsce;
   - opłatę za odstąpienie oblicza się od ceny przypadającej na Podróżnego, który odstępuje, i potrąca z wpłat dokonanych w ramach Umowy; nadwyżkę zwraca się Zgłaszającemu w terminie 14 dni;
   - Organizator może na zwolnione miejsce w kabinie dokwaterować innego Podróżnego (§ 3 ust. 1b) — wówczas stosuje się ust. 4a;
   - Podróżny, który pozostał sam w kabinie i chce zachować ją do wyłącznego użytku, może to uzgodnić z Organizatorem za dopłatą za pojedyncze zajęcie kabiny według cennika z Karty oferty; w takim przypadku zwolnione miejsce uważa się za sprzedane w rozumieniu ust. 4a (Podróżny, który odstąpił, otrzymuje zwrot na zasadach ust. 4a, bez warunku sprzedaży pozostałych miejsc);
7. Od kosztów rezygnacji z Imprezy Podróżny może się ubezpieczyć samodzielnie, bezpośrednio u ubezpieczyciela, korzystając z linku podanego przez Organizatora na stronie sanblas.pl i w Ofercie rezerwacji (§ 12 ust. 5). Ubezpieczenie takie trzeba zawrzeć w terminie określonym w jego warunkach — według OWU „Bezpieczne Rezerwacje”: jeżeli do rozpoczęcia Imprezy jest co najmniej 30 dni — w ciągu 14 dni (licząc od dnia następnego) od dnia zawarcia Umowy lub dokonania pierwszej wpłaty, w zależności od tego, co nastąpiło pierwsze; jeżeli do rozpoczęcia Imprezy jest mniej niż 30 dni — w dniu zawarcia Umowy lub dokonania pierwszej wpłaty. Na potrzeby zgłoszenia szkody Organizator wydaje Podróżnemu zaświadczenie o wysokości potrąconej opłaty za odstąpienie.

§ 8. Rozwiązanie Umowy przez Organizatora

1. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu wpłat, bez dodatkowego

odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomi Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy (art. 47 ust. 5 pkt 2 Ustawy).

1a. Jeżeli Karta oferty nie stanowi inaczej, Wycieczka wymaga co najmniej 2 uczestników (minimalna liczba osób); Wycieczki mogą odbywać się w grupach łączonych z różnych rezerwacji, do 6 osób. Rezerwację Wycieczki dla 1 osoby Organizator przyjmuje tylko wtedy, gdy na ten dzień są już zapisani inni uczestnicy — według ceny dla 2–3 osób, jeżeli cena zależy od liczby osób. Jeżeli przed rozpoczęciem Wycieczki liczba uczestników spadnie poniżej 2 (np. po odstąpieniu jednego z dwóch Podróżnych) i nie dołączą inni uczestnicy:

- przy Wycieczce zawartej bez Rejsu — Organizator może rozwiązać Umowę i zwrócić wszystkie wpłaty, bez odszkodowania i zadośćuczynienia, jeżeli powiadomi Podróżnego najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem Wycieczki trwającej 2 dni i na 48 godzin przed rozpoczęciem Wycieczki 1-dniowej (art. 47 ust. 5 pkt 1 Ustawy);
- przy Wycieczce objętej Imprezą z Rejsem — Organizator powiadamia Podróżnego najpóźniej na 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy; jest to zmiana warunków Umowy, do której stosuje się § 5 ust. 2–4: Podróżny może przyjąć zmianę za zwrotem ceny Wycieczki albo odstąpić od Umowy bez opłaty;
- zamiast tego Podróżny może zachować Wycieczkę, jeżeli zapłaci różnicę do ceny Wycieczki dla 2 osób.

1b. Rejs na jachcie Ohana wymaga co najmniej 2 uczestników (minimalna liczba osób); rezerwacji dla 1 osoby Organizator nie przyjmuje. Jeżeli przed rozpoczęciem Rejsu liczba uczestników spadnie poniżej 2 (np. po odstąpieniu jednego z dwóch Podróżnych) i nie dołączą inni uczestnicy, Organizator może rozwiązać Umowę i zwrócić wszystkie wpłaty, bez odszkodowania i zadośćuczynienia, jeżeli powiadomi Podróżnego najpóźniej na 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej ponad 6 dni albo na 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej 2–6 dni (art. 47 ust. 5 pkt 1 Ustawy). Zamiast tego Podróżny może zachować Rejs, jeżeli zapłaci różnicę do ceny Rejsu dla 2 osób.

2. Zwrot wpłat następuje w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
3. Jeżeli minister właściwy do spraw turystyki wyda komunikat, o którym mowa w art. 47a Ustawy, Organizator może zaproponować Podróżnemu, za jego zgodą, voucher na poczet przyszłej imprezy — na zasadach art. 47a i 47b Ustawy.

§ 9. Realizacja Imprezy i odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator odpowiada za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową, bez względu na to, czy wykonuje je sam, czy inni dostawcy usług turystycznych, oraz jest obowiązany do udzielenia pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji

(art. 48 ust. 1 i art. 52 Ustawy).

2. Podróżny ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora o każdej niezgodności stwierdzonej w trakcie Imprezy — Skippera, Przewodnika albo pod awaryjnym numerem telefonu Organizatora. Zgłoszenie na miejscu umożliwia usunięcie niezgodności.
3. Organizator zapewnia awaryjny numer telefonu, czynny całą dobę w czasie trwania Imprezy, służący do kontaktu z Organizatorem w sprawach realizacji Imprezy. Numer ten oraz dane osoby reprezentującej Organizatora podaje Oferta rezerwacji. W sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia Podróżny korzysta z lokalnych numerów alarmowych służb ratunkowych, a w sprawach objętych ubezpieczeniem — z Centrali Alarmowej ubezpieczyciela (§ 12 ust. 4).
4. Odszkodowanie wypłacane przez Organizatora jest ograniczone do trzykrotności całkowitej ceny Imprezy względem każdego Podróżnego. Ograniczenie nie dotyczy szkody na osobie ani szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa (art. 50 ust. 6 Ustawy).
5. Skipper może zmienić trasę lub plan dnia Rejsu, a Przewodnik — program Wycieczki, jeżeli wymagają tego warunki pogodowe lub bezpieczeństwo uczestników.
6. Pozostałe uprawnienia Podróżnego, w szczególności do usunięcia niezgodności, świadczeń zastępczych, obniżki ceny, odszkodowania lub zadośćuczynienia, określają art. 48–52 Ustawy.

§ 10. Warunki udziału i obowiązki Podróżnego

1. Każdy Podróżny odpowiada za spełnienie wymagań paszportowych, wizowych i sanitarnych obowiązujących przy wjeździe do Panamy i na terytorium Guna Yala. Ogólne informacje o tych wymaganiach dla obywateli polskich podaje Karta oferty; obywatele innych państw sprawdzają wymagania we własnym zakresie. O wjeździe i długości pobytu decyduje panamska służba graniczna. Przelot do i z Panamy nie jest objęty Imprezą.
2. Jeżeli Podróżny nie weźmie udziału w Imprezie lub jej części, ponieważ nie spełnił wymagań z ust. 1 (np. nie ma ważnego paszportu albo odmówiono mu wjazdu), stosuje się zasady odstąpienia od Umowy z § 7, jak przy niestawieniu się na rozpoczęcie Imprezy.
3. Informacje o wymaganych szczepieniach podaje Karta oferty. Zalecenia zdrowotne przed wyjazdem wydaje lekarz medycyny podróży.
4. Rejs odbywa się na jachcie żaglowym, w warunkach ograniczonej przestrzeni, a Wycieczki i Rejs — w miejscach o ograniczonym dostępie do opieki medycznej. Zgłaszający oświadcza, że stan zdrowia Podróżnych pozwala na udział w świadczeniach objętych Imprezą (Rejsie lub Wycieczkach). Podróżny informuje Organizatora — najpóźniej w formularzu danych Podróżnych (§ 2 ust. 8) — o okolicznościach wymagających szczególnej opieki lub specjalnych wymagań (dieta, stale przyjmowane leki, ciąża); wymagania specjalne przyjęte przez Organizatora potwierdza on na trwałym nośniku.

5. **Udział w Imprezie wymaga samodzielnego poruszania się** — na Rejsie: na jachcie, w tym po pochylonym i kołyszącym się pokładzie i stromych zejściach do kabin, przy wsiadaniu do pontonu i łodzi oraz wysiadaniu z nich, także na plaży lub z wody, a podczas Wycieczek — w terenie opisanym w Karcie oferty. Ze względów bezpieczeństwa w Imprezie nie mogą uczestniczyć osoby, które tych wymagań nie spełniają. Impreza nie jest dostępna dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej (art. 40 ust. 1 pkt 1 lit. h Ustawy). Na wniosek Podróżnego Organizator udziela dokładnych informacji o warunkach na jachcie i podczas Wycieczek.
6. Kobieta w ciąży może uczestniczyć w Imprezie, jeżeli w dniu zakończenia Imprezy nie przekroczy 32. tygodnia ciąży i przed wyjazdem przedstawi zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do udziału w świadczeniach objętych Imprezą (Rejsie lub Wycieczkach) oraz do podróży.

6a. Na początku Rejsu, przed pierwszą żeglugą, każdy Podróżny uczestniczy w szkoleniu z bezpieczeństwa prowadzonym przez Skippera (m.in. kamizelki ratunkowe, zasady poruszania się po jachcie, ponton, postępowanie w sytuacji awaryjnej) i potwierdza udział podpisem na liście szkolenia. Udział w szkoleniu jest warunkiem udziału w Rejsie.

7. Podróżny stosuje się do poleceń Skippera — na jachcie i podczas przejazdów pontonem — dotyczących bezpieczeństwa, żeglugi i porządku na jachcie, oraz do poleceń Przewodnika — podczas Wycieczek — w zakresie bezpieczeństwa uczestników, w tym dotyczących kamizelek ratunkowych, kąpieli, korzystania z pontonu, łodzi, sprzętu i urządzeń jachtu. Podczas żeglugi, manewrów, przejazdów pontonem lub łodzią oraz aktywności w wodzie Podróżni nie spożywają alkoholu; Skipper lub Przewodnik może odmówić osobie nietrzeźwej udziału w kąpieli, nurkowaniu z rurką, przejeździe pontonem lub łodzią albo w danej części Wycieczki.

7a. Bagaż powinien być mały i miękki; zasady przewoźnika realizującego transfer podaje Karta oferty. Dopłata przewoźnika za większy bagaż nie jest objęta ceną Imprezy.

7b. Na San Blas nie ma bankomatów ani terminali płatniczych — opłaty na miejscu i wydatki własne Podróżny pokrywa gotówką w USD (Karta oferty).

8. Jeżeli zachowanie Podróżnego w sposób rażący zagraża bezpieczeństwu jego lub innych osób, Skipper może odmówić dalszego przewozu tego Podróżnego, a Przewodnik — jego dalszego udziału w Wycieczce; koszty powrotu ponosi wówczas Podróżny.
9. Podróżny odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy na jachcie, w sprzęcie używanym podczas Wycieczek i wobec osób trzecich na zasadach Kodeksu cywilnego. Ubezpieczenie zawarte w cenie Imprezy nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej (§ 12 ust. 2).
10. Podróżny przestrzega przepisów kraju pobytu oraz zasad obowiązujących na terytorium Guna Yala, ustanawianych przez władze Guna (Kongres Generalny Guna), w szczególności:

- przed fotografowaniem mieszkańców pyta o zgodę — nie wszyscy się zgadzają, niektórzy pobierają za zdjęcie opłatę, a w części społeczności fotografowanie jest zakazane;
- w wioskach nie chodzi w stroju kąpielowym; nudyzm jest zakazany;
- nie wwozi narkotyków, innych nielegalnych substancji ani broni;
- nie śmieci, szanuje miejsca święte, przyrodę i zwyczaje mieszkańców;

§ 11. Małoletni

1. Osoba małoletnia może uczestniczyć w Imprezie wyłącznie pod opieką pełnoletniej osoby — rodzica, opiekuna prawnego albo innej osoby wskazanej w Umowie.
2. Panamska służba migracyjna przy wjeździe i wyjeździe zazwyczaj wymaga pisemnej zgody rodziców (opiekunów prawnych) na podróż dziecka, poświadczonej przez notariusza, w języku angielskim lub hiszpańskim, oraz kopii paszportów rodziców (opiekunów). Jeżeli małoletni nie podróżuje z obojgiem rodziców, Zgłaszający zapewnia, że osoba sprawująca opiekę będzie mieć te dokumenty. Skutki ich braku określa § 10 ust. 2.
3. Organizator stosuje Standardy Ochrony Małoletnich dostępne na stronie sanblas.pl.

§ 12. Ubezpieczenie

1. Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 534505 z dnia 28.09.2026 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w Ofercie rezerwacji (pkt 10).
2. W cenie Imprezy Podróżni wyjeżdżający poza kraj swojego zamieszkania są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, 01-204 Warszawa, na podstawie OWU „Bezpieczne Podróże", w wariancie ŚWIAT Super (kod BP24_5): koszty leczenia i assistance — **60 000 EUR**, następstwa nieszczęśliwych wypadków — **15 000 zł**, bagaż podróżny — **1 000 zł**. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej. Żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu jest objęte ochroną jako sport amatorski. Na wyspach Morza Karaibskiego, w tym na San Blas, limit kosztów leczenia w ambulatorium wynosi 7 000 EUR; w Panamie kontynentalnej — do sumy kosztów leczenia.
3. **Ubezpieczenie obowiązuje w dniach świadczeń objętych Imprezą wskazanych w Ofercie rezerwacji — osobno w dniach Rejsu i w dniach każdej Wycieczki.** Nie obejmuje dni między tymi świadczeniami, podróży do Panamy i z Panamy ani pobytu przed rozpoczęciem i po zakończeniu Imprezy. Jeżeli Umowa zostaje zawarta, gdy Podróżny przebywa już poza krajem zamieszkania, ochrona rozpoczyna się po upływie 3 dni, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia (karencja — § 6 ust. 3 OWU „Bezpieczne Podróże").

Organizator zaleca ubezpieczenie tego okresu we własnym zakresie (np. przez link, o którym mowa w ust. 5). Szczegółowy zakres, wyłączenia i obowiązki ubezpieczonego określają OWU.

4. W razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku należy niezwłocznie skontaktować się z **Centralą Alarmową SIGNAL IDUNA — telefon czynny całą dobę: (48) 22 864 55 26, e-mail: CentralaAlarmowa@signal-iduna.pl**. Skipper i Organizator pośredniczą w kontaktach z Centralą Alarmową i potwierdzają na piśmie okoliczności zdarzenia.

4a. Obowiązki ubezpieczonego w razie zdarzenia — w tym niezwłoczne zawiadomienie Centrali Alarmowej przed skorzystaniem z płatnej pomocy medycznej — określa § 10 OWU „Bezpieczne Podróże"; ich niedopełnienie z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa może zmniejszyć świadczenie (§ 11 ust. 2 OWU).

5. Dodatkowe ubezpieczenia, w szczególności ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Imprezy i kosztów jej przerwania oraz ubezpieczenie podróży na czas przelotu i pobytu przed rozpoczęciem i po zakończeniu Imprezy, Podróżny może zawrzeć samodzielnie, bezpośrednio z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., w serwisie internetowym ubezpieczyciela dostępnym przez link na stronie sanblas.pl oraz w Ofercie rezerwacji. Warunki i cenę takiego ubezpieczenia określają dokumenty przedstawione w tym serwisie; termin zawarcia ubezpieczenia kosztów rezygnacji wskazuje § 7 ust. 7.
6. Umowa generalna nie przewiduje postanowień odmiennych od OWU „Bezpieczne Podróże".
7. Reklamacje dotyczące ubezpieczenia rozpatruje SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa; reklamacje@signal-iduna.pl; tel. 22 50 56 506). Podróżny będący osobą fizyczną może zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
8. Oświadczenia wymagane przez ubezpieczyciela Zgłaszający składa w procesie rezerwacji — ich treść zawiera Załącznik nr 1.

§ 13. Zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową nr **M 534373** wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa) na rzecz Marszałka Województwa Mazowieckiego, na sumę **379 404 zł (90 000 EUR)**, ważną od 15.09.2026 do 14.09.2027, obejmującą umowy zawarte w okresie jej obowiązywania. Organizator odprowadza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.
2. W razie niewypłacalności Organizatora:
   - jeżeli Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewnia kontynuacji Imprezy albo powrotu z Imprezy, działania organizuje Marszałek Województwa Mazowieckiego, a koszty pokrywa się ze środków gwarancji (art. 7 ust. 1 pkt 1 lit. a i art. 14 Ustawy);
   - Podróżni, którzy nie otrzymali zwrotu wpłat za Imprezę niezrealizowaną w całości lub w

części albo sami pokryli koszty kontynuacji Imprezy lub powrotu z niej, składają zgłoszenie do gwaranta — SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, e-mail info@signal-iduna.pl — który jest podmiotem właściwym do przyjmowania zgłoszeń od podróżnych (art. 16 Ustawy);

- jeżeli środki z gwarancji są niewystarczające, wypłat dokonuje Turystyczny Fundusz Gwarancyjny prowadzony przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

§ 14. Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Niezgodności stwierdzone w trakcie Imprezy należy zgłaszać niezwłocznie zgodnie z § 9 ust. 2.
2. Reklamację można złożyć e-mailem na adres kontakt@sanblas.pl lub listownie na adres siedziby Organizatora. Reklamacja powinna zawierać dane Podróżnego, numer rezerwacji, opis niezgodności i żądanie.
3. Organizator odpowiada na reklamację na trwałym nośniku w terminie 30 dni od jej otrzymania.
4. Podróżny będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z mediacji prowadzonej przez wojewódzki inspektorat Inspekcji Handlowej, stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz — przy sporze transgranicznym — Europejskiego Centrum Konsumenckiego. Wykaz podmiotów uprawnionych prowadzi Prezes UOKiK (polubowne.uokik.gov.pl).
5. Udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu jest dla stron dobrowolny. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w wyniku reklamacji, Organizator przekazuje Podróżnemu na trwałym nośniku oświadczenie o zgodzie albo odmowie udziału w takim postępowaniu (art. 32 ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich).

§ 15. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Zgłaszającego i Podróżnych jest Organizator. Dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy, wykonania obowiązków prawnych Organizatora (w tym obowiązków organizatora turystyki i obowiązków księgowych) i dochodzenia roszczeń. Szczegóły, w tym prawa osób, których dane dotyczą, zawiera Polityka prywatności na stronie sanblas.pl.
2. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do Ubezpieczyciela, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Dodatkowo informacje dotyczące przetwarzania danych przez SIGNAL

IDUNA Polska TU S.A. znajdują się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.

3. W zakresie niezbędnym do wykonania Umowy dane są przekazywane dostawcom usług turystycznych w Panamie — przewoźnikowi realizującemu transfer do San Blas, właścicielowi jachtu i jego obsłudze (kapitanowi i załodze) oraz dostawcom Wycieczek — a więc poza Europejski Obszar Gospodarczy, na podstawie art. 49 ust. 1 lit. b RODO (przekazanie niezbędne do wykonania umowy). Pozostałych odbiorców (m.in. ubezpieczyciela, dostawcę programu księgowego, dostawców usług IT) wskazuje Polityka prywatności.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Do Umowy stosuje się prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia konsumenta ochrony przysługującej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, a które obowiązywałyby w braku wyboru prawa.
2. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Zmiana Warunków nie dotyczy Umów zawartych przed dniem ich zmiany. Poprzednie wersje Warunków, z datami obowiązywania, są dostępne na stronie sanblas.pl.
4. Warunki obowiązują od dnia 9.10.2026 i mają zastosowanie do Umów zawartych od tego dnia.

Załącznik nr 1. Oświadczenia składane przez Zgłaszającego w procesie rezerwacji

Checkbox 1 — dokumenty i oświadczenia

Akceptuję Warunki uczestnictwa i Regulamin serwisu (a przy kodzie zniżkowym — także Warunki promocji) oraz potwierdzam zapoznanie się ze Standardowym formularzem informacyjnym, Kartą oferty i Polityką prywatności. Ponadto:

1.1. Oświadczam, że stan zdrowia mój i pozostałych Podróżnych pozwala na udział w wybranych świadczeniach (Rejsie lub Wycieczkach), każdy z nich jest w stanie samodzielnie poruszać się na jachcie lub podczas Wycieczek (§ 10 ust. 5), a Podróżni spełniają wymagania paszportowe i wizowe podane w Karcie oferty (§ 10 ust. 1 Warunków).

1.2. Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników imprezy wymienionych w Umowie uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej, że przed zawarciem Umowy Uczestnictwa/Umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID) oraz wnioskuję o objęcie ochroną ubezpieczeniową na

podstawie OWU Bezpieczne Podróże zatwierdzonych uchwałą Nr 91/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 21.11.2024 r.

Checkbox 2 — upoważnienia dla ubezpieczyciela (dane o zdrowiu)

Upoważniam ubezpieczyciela do pozyskania informacji o zdrowiu w razie zgłoszenia szkody:

2.1. Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników imprezy wymienionych w Umowie Uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej, że upoważniam SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskania od Narodowego Funduszu Zdrowia danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia. W przypadku zgłoszenia roszczenia, deklaruję przedłożenie tego upoważnienia również w formie pisemnej.

2.2. Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników imprezy wymienionych w Umowie Uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej, że upoważniam SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskiwania od podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały mi świadczeń zdrowotnych, informacji o swoim stanie zdrowia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych), przebiegu swojego leczenia związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego lub ustaleniem prawa do świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości tego świadczenia, w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku zgłoszenia roszczenia, deklaruję przedłożenie tego upoważnienia również w formie pisemnej.

Informacja (bez checkboxu, wyświetlana pod checkboxem 2 i powtarzana w Ofercie rezerwacji): Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do Ubezpieczyciela, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Dodatkowo informacje dotyczące przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajdują się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.